



crit

Trabajemos juntos

Memoria sostenibilidad

2017

Novedades RSC 2017

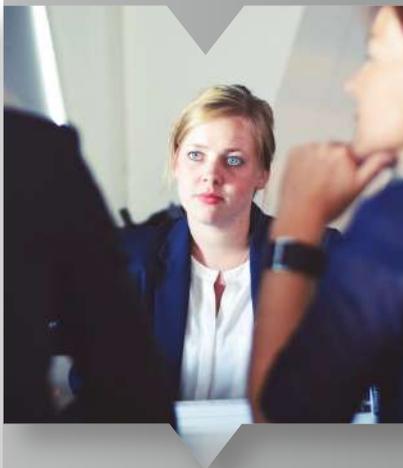
Las principales novedades de 2017 en materia de responsabilidad social corporativa se han centrado en mejorar la relación con los principales grupos de interés del Grupo Crit Iberia:

EMPLEADOS



En 2017, la empresa ha dejado instaurado el proceso de firma digital de contratos por parte de los trabajadores. El objetivo para 2018, es que un 70% de los contratos de los trabajadores se firmen digitalmente.

EL CLIENTE



Las inversiones en tecnología han permitido un incremento de un 87% en la firma de forma digital de la Documentación Legal respecto a 2016 por parte de los clientes, mejorando así la calidad del servicio. El objetivo para 2018 es que sea el método utilizado por más del 25% de los clientes.

PROVEEDORES



Mediante la firma del código ético por parte de un gran número de suministradores.

MEDIO AMBIENTE



Gracias a la implantación de medidas y sistemas de gestión ambiental que ayudan a integrar la sostenibilidad en la gestión empresarial.

SOCIEDAD



A través de políticas que impulsan la empleabilidad de los jóvenes y favorecen el empleo de personas con discapacidad y desfavorecidas.

Conócenos, Grupo Crit Iberia

Grupo Crit Iberia es la filial de la multinacional francesa Groupe Crit, especializada en ofrecer servicios globales de recursos humanos. La empresa está presente en 15 países y ofrece un amplio abanico de servicios, a través de soluciones de consultoría en recursos humanos, trabajo temporal y outsourcing, en una única empresa.

El objetivo de la organización es convertirse en una prolongación del departamento de recursos humanos del cliente, contando para ello con un grupo humano de una excelente cualificación y profesionalidad.

Estructura organizativa



Misión, Visión y Valores

La **misión** de la empresa consiste en ofrecer a sus clientes un **servicio integral en el área de recursos humanos**, con el compromiso de proveerles cada día de soluciones eficaces y competitivas. Para ello, cuenta con divisiones especializadas y metodologías específicas que cubren las necesidades de sus clientes en los ámbitos de: Trabajo Temporal, Selección, Formación, Consultoría y Externalización.

La **visión** del Grupo Crit Iberia consiste en

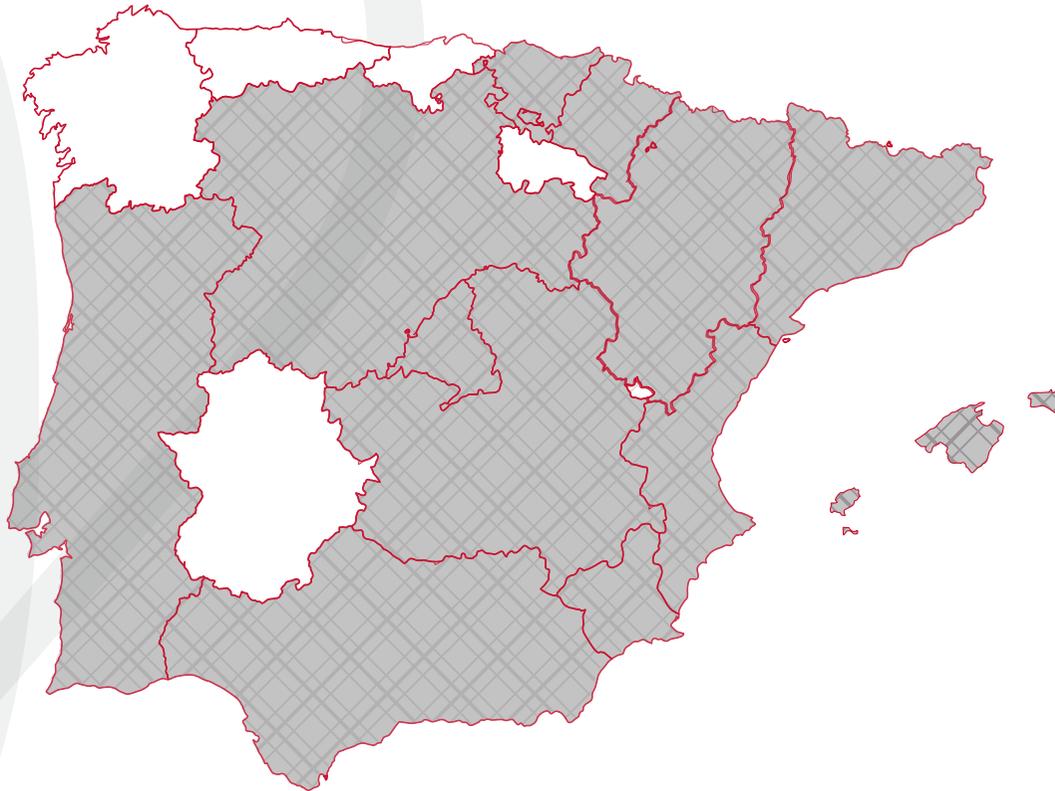
posicionarse como un referente en el sector, responsable hacia sus grupos de interés; una empresa comprometida con colectivos prioritarios, desempleados de larga duración, jóvenes sin cualificación o sin experiencia profesional. La entidad quiere participar en la promoción de un mercado laboral justo, ecuánime e integrador.

Los **valores** de la empresa son: pasión, excelencia, cercanía, compromiso y ética.



Líneas de negocio, estrategia y presencia en el mercado.

Presencia por CCAA



Algunos datos



124

MILLONES DE EUROS
FACTURADOS



197

EMPLEADOS



42

DELEGACIONES



22

AÑOS DE
EXPERIENCIA



+84.000

CONTRATOS DE
TRABAJO



827

CLIENTES

Líneas de negocio, estrategia y presencia en el mercado

Expansión en los últimos años

Grupo Crit Iberia ha experimentado un gran expansión en España, con un **crecimiento del 80% en los cinco últimos años** (2013-2017). La facturación en 2017 superó los 124 millones de euros, con un crecimiento del 17.7%, lo que sitúa a la empresa entre las principales entidades del mercado español en el sector de los recursos humanos.

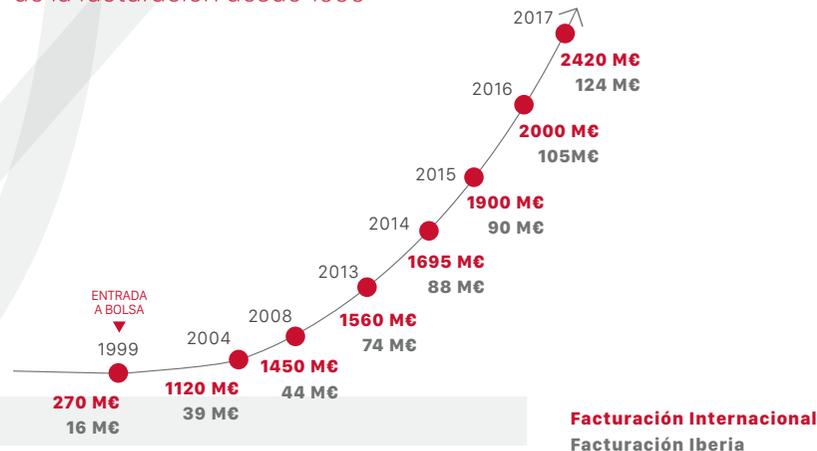
Año	Facturación (M€)	Crecimiento (%)
2015	90 M	+32,9 %
2016	105 M	+16,6 %
2017	124 M	+17,7 %



En **2016** se abrieron 2 oficinas nuevas: **Sevilla Bermejales** y **Sevilla Outsourcing**.

En **2017**, se abrió la oficina de **Getafe**.

Crecimiento exponencial de la facturación desde 1999



Hitos corporativos relevantes



Por segundo año consecutivo la empresa ha alcanzado sus objetivos **cumpliendo con los presupuestos establecidos** y ha crecido un 18% con respecto al año anterior, demostrando así su compromiso con la rentabilidad y la sostenibilidad.



Apuesta por la **innovación** y la implantación de sistemas tecnológicos e informáticos eficaces.

Reconomientos y premios



La empresa lanza en 2017 los **Premios Crit** para reconocer el trabajo de los empleados más comprometidos con la organización: premio al mejor comercial, al mejor consultor/a y a la mejor oficina.

Contratación externa en 2017

PORCENTAJE DE CONTRATACIÓN SEGÚN RANGOS DE EDAD:



► Del total de contratos firmados en 2017, más del 18% correspondieron a personas mayores de 44 años

CONTRATACIÓN SEGÚN SEXO:

PORCENTAJE DE CONTRATACIÓN TEMPORAL



Contratación interna en 2017

NÚMERO TOTAL DE CONTRATOS

271

175

MUJERES

96

HOMBRES

DEL TOTAL DE PERSONAL CONTRATADO PARA INCORPORACIÓN A LA PLANTILLA DEL GRUPO CRIT:



65 %

FUERON MUJERES



>44 AÑOS

26 %

FUERON MAYORES DE 44 AÑOS



<25 AÑOS

1 %

FUERON MENORES DE 25 AÑOS

Compromiso con los grupos de interés

El Grupo Crit Iberia cree en un **diálogo fluido y honesto** con los diversos grupos interesados en sus actividades. El compromiso con sus grupos de interés se refleja en la gestión diaria de la empresa, a través de decisiones socialmente responsables. Entre estos compromisos se encuentran la **participación proactiva y el compromiso de transparencia**.

Además, la organización ha puesto en marcha en 2017 la **campaña de adhesión al código ético y de conducta por parte de proveedores**: se han contactado 210 proveedores de los cuales 143 han firmado, de manera que un 68% se han adherido al código ético del Grupo.

Podemos destacar



*Asociaciones de Grandes Empresas de Trabajo Temporal

Relaciones con los grupos de interés

GRUPOS DE INTERÉS VINCULADOS POR UNA RELACIÓN CONTRACTUAL

COLABORADORES EXTERNOS
 TRABAJADORES INTERNOS
 CLIENTES
 PROVEEDORES

GRUPOS DE INTERÉS NO VINCULADOS CONTRACTUALMENTE

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
 SOCIEDAD (UNIVERSIDADES, ESCUELAS, ONGS)
 ASOCIACIONES SINDICALES
 ASOCIACIONES DE TRABAJO TEMPORAL

Nuestros compromisos

EMPRESA COMPROMETIDA

"CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA"
 LEY GENERAL DE DISCAPACIDAD
 PLAN DE IGUALDAD
 PACTO MUNDIAL
 POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE
 GARANTÍA JUVENIL

COLECTIVOS PRIORITARIOS

JÓVENES SIN CUALIFICACIÓN / EXPERIENCIA PROFESIONAL
 DESEMPLEADOS DE LARGA DURACIÓN
 VÍCTIMAS TERRORISMO
 VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA MACHISTA
 > 45 AÑOS
 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Compromiso con los grupos de interés

La calidad es prioritaria

A finales de 2017 todas las actividades del Grupo Crit Iberia estaban certificadas. De acuerdo a sus compromisos, la organización tiene un sistema de gestión integrado basado en los estándares de calidad conforme a la **Norma ISO 9001** y todas las empresas del Grupo Crit Iberia se encuentran certificadas siguiendo la norma europea **OHSAS 18001**, que especifica los requisitos para un sistema de gestión basado en la **Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)**.

- ▶ La empresa tiene como objetivo para 2019 **continuar** la implantación paulatina de la norma **ISO 14001:2015** en **todas las delegaciones**, con el fin de apoyar la protección ambiental y la prevención de la contaminación.

La **prevención de riesgos laborales** constituye un pilar fundamental en el proyecto empresarial del Grupo, que, junto con la **calidad y la productividad**, son los parámetros utilizados en la valoración de los resultados de la organización. De esta manera, la empresa ha desarrollado el **Plan de Prevención de Riesgos Laborales**, que ha implantado en 2017 y que contiene los requisitos para integrar la prevención en la gestión de la empresa en el conjunto de actividades y decisiones, tanto en los procesos técnicos como en la organización de trabajo, en todos los niveles de la línea jerárquica.

Este plan de prevención de riesgos laborales, pretende dotar de mejor preparación a los trabajadores, a quienes se les ofrece pasar un reconocimiento médico, reciben formación presencial acorde a los peligros de su puesto, y todo el material de protección individual necesario. Además, en caso de accidente laboral, el Grupo Crit realiza un informe detallado, seguido de un plan de mejora de la seguridad en el Cliente.



▲ Certificaciones de Crit Consultoría de las herramientas de evaluación y formación

Adhesión y alianzas

La empresa colabora y participa en la labor de concienciación de la RSC con organismos internacionales, con el fin de impulsar el desarrollo empresarial sostenible.

- ▶ Groupe Crit forma parte del **Pacto Mundial de Naciones Unidas** como empresa asociada.

El Grupo Crit es parte de Asempleo, la patronal de empresas de trabajo temporal en España y de Apespe, en Portugal. Desde la posición que ocupa en Asempleo, la empresa ha impulsado una iniciativa a favor del trabajo digno, para terminar con la precariedad e impulsar un empleo de mayor calidad. Prueba de ello es que la organización cuenta con un convenio propio para algunas de sus actividades, por el que pagan por encima de algunos de los convenios sectoriales que, a juicio de la empresa, están por debajo de unos mínimos salariales aceptables. El Grupo Crit seguirá trabajando para impulsar el empleo justo.

ASEMPLEO



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



Actividad económica

Grupo Crit en el mundo,
un crecimiento por encima del mercado.



FACTURACIÓN
2140
MILLONES DE EUROS
+ 10,6 %



15 PAÍSES



X3 EN 5 AÑOS
CIFRA DE NEGOCIO
INTERNACIONAL

Resultados consolidados
Grupo Crit Iberia

	2016	2017	VAR. 2017/2016
IMPORTE NETO CIFRA DE NEGOCIOS	105.370.319	124.001.936	17,7 %
RESULTADO OPERATIVO	1.412.714	2.239.740	58,5 %
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	1.321.191	2.181.260	65,1 %
RESULTADO DEL PERIODO	988.076	1.622.947	64,3 %

Compromiso social

El compromiso social es esencial para una empresa dedicada a los recursos humanos como es el Grupo Crit, donde la **política en materia de formación y seguridad** juegan un papel vital y donde los aspectos sociales (prevención de accidentes de trabajo, lucha contra la discriminación y a favor de la diversidad e igualdad de oportunidades, política a favor del empleo de los jóvenes, de personas con discapacidad y desfavorecidas, respeto de los derechos del hombre y del niño) son importantes para el grupo y sus clientes en todo el mundo.

Nuestra prioridad: los empleados

EJES ESTRATÉGICOS
DE RRHH 2017
(/RETOS 2018)

El departamento de recursos humanos del Grupo se enfrenta a diferentes retos. Por un lado, para el desarrollo permanente de las capacidades de nuestros trabajadores tanto fijos como temporales, la empresa enriquece continuamente **su oferta de formación**, para cubrir el conjunto de las necesidades, especialmente en materia de gestión, de formación comercial, seguridad y recursos humanos. Además, para atraer y retener los mejores candidatos, la entidad está en un **proceso de mejora de sus métodos de reclutamiento y de integración**, acompañando a sus empleados y candidatos de la mejor manera posible.

La empresa está creando **nuevos modelos y procesos para lograr agilidad, eficiencia y competitividad frente a la globalización** y trabaja para promover un **crecimiento sostenible y rentable**, gracias al control de los costes y a la integración de los servicios de RRHH dentro de la cadena de valor.

El línea con el proceso de transformación y para una buena gestión del cambio, la empresa está incorporando **nuevas tecnologías** que automatizan procesos y están permitiendo mejoras en eficiencia y en creación de valor.



Compromiso social

Nuestra prioridad: los empleados

PLAN DE
FORMACIÓN,
GARANTÍA DE
DESARROLLO
PERMANENTE DE
LAS CAPACIDADES.

En el seno de la política de recursos humanos, la formación profesional ocupa un lugar primordial y juega **un papel prioritario** en el desarrollo del Grupo. Tanto si se trata de trabajadores fijos como temporales, la formación requiere de un apoyo operativo para todos.

Las herramientas de formación que el Grupo Crit Iberia pone a disposición de las filiales y de las agencias contribuyen a la evolución constante de estos profesiones.

Como el contexto económico ha perjudicado a un gran número de trabajadores temporales, la empresa ha puesto en marcha diversas **formaciones para ampliar las competencias y empleabilidad a otros sectores de actividad menos afectados por la crisis** (sector nuclear, energías alternativas...).

Acciones como la **actualización y adquisición de nuevas competencias**, el desarrollo de la empleabilidad de los más jóvenes, la revalorización de las competencias de los seniors o perpetuar la dinámica de mejora de sus recursos para crear una alianza objetiva entre las empresas usuarias, los trabajadores temporales y las agencias, contribuyen al éxito de Grupo Crit, de sus trabajadores y sus clientes.

El Grupo realiza **acciones de formación y asesoramiento** en la búsqueda de empleo, a la hora de redactar el CV y realizar entrevistas de trabajo con éxito, garantiza el acceso al empleo bajo criterios de igualdad y se preocupa porque las **personas con discapacidad o dificultades de inserción** sean, con carácter prioritario, las que tengan más facilidad a la hora de encontrar un trabajo.

Igualmente realiza **acciones de formación** a sus empleados tendentes a mejorar sus conocimientos, CV y empleabilidad para futuros trabajos. La apuesta por la formación continua es otro de los objetivos anuales de la empresa.

En 2017, se destinaron **1.500 horas** a la formación en los equipos internos.

1.500

HORAS DESTINADAS A
FORMACIÓN EN 2017



Compromiso social

Preocupados
por nuestro
entorno social
externo

LA COLABORACIÓN CON ONGS/VOLUNTARIADO CORPORATIVO

La actividad, experiencia y buen hacer en el empleo sirven de ayuda a personas que puedan necesitar de su asesoramiento, apoyo y acompañamiento en la búsqueda o mejora de empleabilidad, entre otras acciones.

En 2017, la empresa ha colaborado con varias ONG's, Universidades y Ayuntamientos para facilitar la inserción laboral de los jóvenes, los inmigrantes, los desempleados o de las personas en riesgo de exclusión social.



UN COMPROMISO CON LA GARANTÍA JUVENIL

El desempleo juvenil está presente en la sociedad española como una de sus principales preocupaciones, a la que recientemente se ha añadido una cierta alarma social por el creciente número de jóvenes que ha salido a buscar empleo fuera del país. Los jóvenes son el futuro de cualquier país y ninguna nación puede permitirse renunciar a sus talentos ni a su potencial renovador.

Las medidas del Grupo Crit Iberia para la implantación de la Garantía Juvenil en 2016/2017 han sido de 2 tipos: medidas internas y medidas externas en asociación con nuestros clientes (contratos para la formación y el aprendizaje, prácticas y becas).

- ▶ En 2017, las medidas tomadas para **la estructura interna** han propiciado la incorporación de 95 jóvenes con contratos en prácticas o becas, un **58% por encima del objetivo previsto**.

Además, Crit ha organizado una jornada de puertas abiertas el 8 de noviembre de 2017 para acercar la empresa a los jóvenes y ayudarles en su búsqueda de trabajo.



Compromiso social

Jornada de puertas abiertas
08/11/17



+ 200
CANDIDATOS ENTREVISTADOS.



ASESORAMIENTO
SOBRE SU CV



BUENAS PRÁCTICAS
EN ENTREVISTA DE EMPLEO.



EXPLICACIÓN DE **OPORTUNIDADES** PROFESIONALES



UNO
DE LOS ASISTENTES, **CONTRATADO** POR CLIENTE FINAL.



En redes sociales



+3.500
REPRODUCCIONES DEL VÍDEO



+37.000
PERSONAS IMPACTADAS CON LA CAMPAÑA



+500
INTERACCIONES CON LA PUBLICACIÓN

Promociones recientes en Grupo CRIT España		
La actividad relativa a los anuncios se registra según la zona horaria de tu cuenta publicitaria.		
 <p>Publicación promocionada Ya está aquí. Nuestra Jornada de Puertas Abiertas. Promocionada por Grupo Crit el Nov 7, 2017. Finalizada</p>	<p>15.408 Personas alcanzadas</p>	<p>3.532 Reproducciones de...</p>
 <p>Promoción de evento Jornada de Puertas Abiertas - Grupo Crit Sevilla miércoles, 8 de noviembre de 2017 de 09:00 a ... Promocionada por Grupo Crit el Oct 18, 2017. Finalizada</p>	<p>21.987 Personas alcanzadas</p>	<p>172 Respuestas a even...</p>

Compromiso ambiental

Con el fin de integrar el medio ambiente en la gestión empresarial, la empresa ha introducido en 2017 varias medidas de concienciación medioambiental a través de campañas, la difusión del "Decálogo de buenas prácticas medioambientales", la implantación de la recogida selectiva de residuos y la puesta en marcha de un plan con el objetivo implantar paulatinamente la norma **ISO 14001:2015** en todas las delegaciones para el año 2020.

DECÁLOGO PARA LA REDUCCIÓN DE LA HUELLA MEDIOAMBIENTAL

La formación y sensibilización de los empleados a través del **decálogo para la reducción de la huella medioambiental** ha incluido:

- Los desplazamientos
- La utilización de la videoconferencia.
- El consumo de suministros de oficina, el consumo de papel, la desmaterialización de documentos. El objetivo es lograr "Papel 0".
- La gestión medioambiental de los edificios de explotación:
 - El consumo de agua, de energía, de electricidad.
 - El control de la iluminación.
 - El control de los sistemas de calefacción, climatización y ventilación.
- Comunicación a través de la intranet.

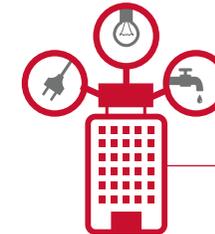
► La empresa quiere avanzar en su compromiso con la **reducción progresiva del consumo de recursos naturales.**



REDUCCIÓN DE LOS DESPLAZAMIENTOS MEDIANTE EL USO DE LA **VIDEOCONFERENCIA**



OBJETIVO **PAPEL 0**



LA **GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL** DE LOS EDIFICIOS DE EXPLOTACIÓN



COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE LA **INTRANET**

Compromiso ambiental

PLAN DE ACTUACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL PAPEL

El Plan de actuación para la gestión del papel tiene:

- Colocación de cubos de reciclaje de papel
- Reutilización
- Contratación externa para la recogida de papel.
- Proyecto de seguimiento del volumen de papel comprado y de la utilización de papel reciclado.

En cuanto al consumo de papel, se ha logrado un ahorro de 1.782.564 folios, lo que supone una reducción de cerca del 26%, gracias a la implantación de la firma y al contrato de puesta a disposición de forma digital. El consumo real ha sido de 5.093.040 folios frente al consumo teórico que hubiera sido de 6.875.604 folios.

PLAN DE ACTUACIÓN PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS

El Plan de actuación para la gestión de residuos abarca:

- Reciclaje de Papel
- Reciclaje de envases
- Retirada de ordenadores y tóner

En 2017, realizamos las revisiones del funcionamiento energético y la auditoría de eficiencia energética.



Proyectos 2018

Avanzar en el proyecto de la **Oficina Sostenible** a través de :

- Recogida selectiva de residuos, con contenedores de reciclaje de papel, en todas delegaciones
- Cálculo de la huella medioambiental.
- Implantación de la norma **ISO 14001:2015** para integrar el medio ambiente en la gestión empresarial en todas las delegaciones. Con esta norma medioambiental, Grupo Crit Iberia quiere adquirir diferentes compromisos en esta materia:
 - Mejora continua dentro del sistema de gestión ambiental.
 - Velar por el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental vigente
 - Prevenir y reducir emisiones contaminantes.
 - La implantación de un Plan de Gestión Ambiental estructurado y documentado, que permita conseguir los objetivos fijados y su revisión periódica, dentro del proceso de mejora continua de nuestra actuación respecto al medioambiente.
- Formación y concienciación de los empleados, a través de acciones específicas y manuales de buenas prácticas, especialmente para la incorporación de personas nuevas a la compañía, cambio de puesto o introducción de nuevas actividades.

Desarrollo de las ofertas comerciales de RSE par empujar la **Garantía Juvenil**, el empleo de los jóvenes y el empleo de personal con discapacidad:

- Elaboración de ofertas comerciales para la formación y el aprendizaje, prácticas y personas con discapacidad.
- Elaboración de un itinerario formativo con sistema de mentoring por parte de Grupo Crit para sus candidatos y clientes

Proyectos IT:

- Aumentar la presencia en las redes sociales para llegar a un mayor público demandante de empleo.
- Desarrollo de un **software de trazabilidad de procesos de selección** que permite:
 - Registrar las entrevista, pruebas técnicas, con el fin de llevar un seguimiento ordenado del proceso de selección y generar indicadores.
 - Registrar la confirmación de referencias laborales y personales
 - Realizar el archivo virtual de todos los documentos legales requeridos, diplomas, evaluaciones, foto de la persona, entre otros.
 - Optimizar tiempo de consultas, y espacio físico, al poder archivar electrónicamente los documentos legales requeridos.

2017 en imágenes





Trabajemos juntos